

26-02-2020

Spørgsmål	Svar
<p><b><u>Hvem kan søge SMV:Digital</u></b></p>	
<p>Hvilke typer virksomheder kan søge tilskud i SMV:Digital?</p>	<p>SMV:Digital er en tilskudsordning målrettet små og mellemstore virksomheder (SMV'er). Virksomheden skal have et dansk CVR-nummer, opfylde kriteriet om antal ansatte (enkeltmandsvirksomheder er ikke omfattet af tilskudsordningen, og de enkelte puljer har forskellige størrelsesbegrænsninger) og udøve en kommerciel aktivitet for at kunne søge tilskud i SMV:Digital. Virksomheden skal endvidere opfylde SMV definitionen.</p>
<p>Hvordan anvendes SMV definitionen?</p>	<p>For at kunne anses for en SMV og dermed omfattet af ordningen, må virksomheden inklusiv datterselskaber og andre koncernforbundne selskaber maksimalt have en omsætning på 50 mio. euro og/eller en balance på maksimum 43 mio. euro (man må gerne overskride maksimum for enten omsætning eller balance, men ikke begge på samme tid) samt maksimalt 249 ansatte. Bemærk at størrelsesbegrænsningen for de enkelte puljer varierer. Den eksakte definition og udregning findes på <a href="http://publications.europa.eu/resource/cellar/79c0ce87-f4dc-11e6-8a35-01aa75ed71a1.0001.01/DOC_1">http://publications.europa.eu/resource/cellar/79c0ce87-f4dc-11e6-8a35-01aa75ed71a1.0001.01/DOC_1</a></p>
<p>Kan en forening søge tilskud i SMV:Digital?</p>	<p>Foreninger, som har et dansk CVR-nummer og kommerciel aktivitet, kan ansøge om tilskud, hvis de lever op til SMV-definitionen beskrevet ovenfor.</p>
<p>Hvordan udregnes antal beskæftigede?</p>	<p>Antal beskæftigede er det udregnede antal fuldtidsansatte. Eksempelvis svarer 8 fuldtidsansatte og 4 halvtidsansatte til 10 fuldtidsansatte. Udgangspunktet for beregningen er sidste års regnskab.</p>

26-02-2020

Kan virksomheder, der allerede har fået tilskud fra SMV:digital, ansøge igen?	Ja, hvis projektet er afsluttet og afrapporteret, og virksomheden i øvrigt opfylder kravene for ansøgere. Se afsnit om "Hvilke typer virksomheder kan søge tilskud i SMV:Digital?" for uddybning af ansøgerkrav.
Kan en virksomhed ansøge igen, hvis den tidligere har modtaget et afslag?	Ja, hvis ansøgningskrav i øvrigt opfyldes. Det kan anbefales at søge vejledning inden. Se kontaktpersoner på <a href="http://www.smvdigital.dk">www.smvdigital.dk</a>
Kan en nystartet virksomhed, som endnu ikke har afsluttet første regnskabsår, søge SMV:Digital?	Nystartede virksomheder, som ikke har afsluttet første regnskabsår, kan kun søge om vouchers på 25.000 kr.
Kan der indsendes ansøgninger fra flere virksomheder i en koncern eller med samme ejere?	Nej, der kan kun indsendes én ansøgning per koncern eller med samme ejere. Se den eksakte definition for en SMV på <a href="http://publications.europa.eu/resource/cellar/79c0ce87-f4dc-11e6-8a35-01aa75ed71a1.0001.01/DOC_1">http://publications.europa.eu/resource/cellar/79c0ce87-f4dc-11e6-8a35-01aa75ed71a1.0001.01/DOC_1</a>
Hvor kan jeg få vejledning til min ansøgning?	Der er adgang til gratis vejledning. Se kontaktpersoner på <a href="http://www.smvdigital.dk">www.smvdigital.dk</a>
<b>Hvad kan der søges tilskud til i et SMV:Digital projekt</b>	
Hvilke aktiviteter kan der søges tilskud til?	Der kan søges tilskud til projekter med teknologisk nyhedsværdi for virksomheden samt projekter, som tilfører væsentlig ny viden til virksomheden. Projekter der omhandler almindelig driftsoptimering, strategiudvikling, salg- og markedsføring, markeds- og konkurrentanalyser, kommunikation mv., ligger uden for rammerne af tilskudsordningen i SMV:Digital.
Hvilke typer af aktiviteter kan der søges tilskud til i et potentialeafklaringsprojekt?	Potentialeafklaringsprojekter som har til formål at identificere, hvor virksomheden har størst potentiale for at indføre ny teknologi, hvilke teknologier som er relevante, samt udarbejdelse af business case herfor er eksempler på aktiviteter, som der kan søges tilskud til. Andre eksempler er kortlægning af arbejdsprocesser, afklaring om processer kan digitaliseres/automatiseres, afklaring af barrierer for implementering, afklaring af ændringer i forretningsmode pga. digitalisering/automatisering, leverandøridentifikation og tilbudsindhentning, samt afklaring af virksomhedens digitale sikkerhed. Se yderligere på <a href="http://www.smvdigital.dk">www.smvdigital.dk</a>

26-02-2020

<p>Hvilke typer af aktiviteter kan der søges tilskud til i et implementeringsprojekt?</p>	<p>Følgende er eksempler på typiske aktiviteter i et implementeringsprojekt, som der kan søges tilskud til: afklaring af tekniske og organisatoriske barrierer for indførelse af ny teknologi, rådgivning til teknisk integration af ny teknologi, udarbejdelse og dokumentation af nye processer pga. digitalisering/automatisering, uddannelse af medarbejdere i ny teknologi samt projektledelse/leverandørstyring. Der kan ikke søges tilskud til traditionelle leverandørtimer for driftsopgaver o.lign.</p>
<p>Er en blanding af rådgivning om potentialeafklaring og implementering i et projekt tilladt?</p>	<p>En blanding af potentialeafklaring og implementering i rådgivningsforløbet er tilladt.</p>
<p>Kan der søges tilskud til projektledelse?</p>	<p>Ja, der kan søges tilskud til projektledelse af et potentialeafklaringsprojekt, leverandørstyring i et implementeringsprojekt o.lign. Dog kan der ikke søges tilskud til projektledelse fra leverandør i et implementeringsprojekt.</p>
<p>Kan der søges tilskud til indkøb af materialer og teknologi?</p>	<p>Der kan ikke søges tilskud til indkøb af materialer og teknologi, og et sådan indkøb kan heller ikke bruges som medfinansiering til projektet. Det er udelukkende udgifter til konsulenttydelser som er støtteberettiget.</p>
<p>Kan der søges tilskud til uddannelse af medarbejdere i nyindkøbt teknologi?</p>	<p>Ja, der kan søges tilskud til virksomhedsspecifik uddannelse af medarbejdere i nyindkøbt teknologi.</p>
<p>Kan der søges tilskud til projekter indenfor digital sikkerhed?</p>	<p>Ja, der kan søges tilskud til aktiviteter indenfor digital sikkerhed. Eksempler herpå inkluderer udarbejdelse af en it-sikkerheds-handlingsplan, hjælp til risikovurdering, security by design løsninger, gennemgang af it-setup samt sårbarhedsscanning og penetrationstest. Der findes iøvrigt en række enkle værktøjer, som kan anvendes til en indledende afklaring. Se yderligere på <a href="http://www.sikkerdigital.dk">www.sikkerdigital.dk</a></p>
<p>Hvad betyder de minimis?</p>	<p>Tilskud under SMV:Digital gives i henhold til de minimis-forordningen, der tillader statsstøtte. Den samlede de minimis-støtte modtaget fra offentlige myndigheder må ikke overstige 200.000 euro, svarende til ca. 1,5 mio. kr. over en periode på tre løbende regnskabsår.</p>

26-02-2020

Kan jeg få tilskud til udformningen af ansøgningen?	Udgifter relateret til at udforme ansøgningen er ikke støtteberettiget, heller ikke hvis man har betalt konsulenten for at udfærdige ansøgningen.
<b>Medfinansiering</b>	
Hvorledes virker 50% medfinansiering?	Virksomhedens medfinansiering skal minimum tilsvare det modtagne tilskud. Medfinansiering kan være i form af kontanter, via virksomhedens egne timer, eller en kombination af disse to.
Hvorledes udregnes timesatsen for virksomhedens egne timer?	Beregningsgrundlaget for timelønnen er medarbejderens bruttoårsløøn divideret med 1613 timer. Bruttolønnen fremgår af lønsedlen og omfatter ferieberettiget løn, arbejdsgiverbetalte udgifter til pension, egen betalt pension (hvis den indgår i grundlønnen) og er ferieberettiget, ATP og overenskomstmæssige tillæg. Excel template kan hentes fra <a href="http://www.smvdigital.dk">www.smvdigital.dk</a>
Hvorledes udregnes timesatsen for virksomhedsejers timer?	Hvis ejer eller medejer modtager løn, udregnes denne tilsvarende andre medarbejdere. Såfremt en ejer eller medejer ikke udtager løn til sig selv i projektperioden, er det muligt at bruge en timesats på 250 kr. ved projektets afslutning.
<b>Tildelingskriterier</b>	
Hvad er kriterierne for godkendelse af ansøgning?	Projektet skal bidrage til at realisere virksomhedens vækstambitioner, projektet skal være forankret i virksomheden dvs., at der er afsat ressourcer, er økonomisk råderum, samt ledelsesmæssigt engagement for gennemførelse af projektet. Herudover skal projektet have teknologisk nyhedsværdi for virksomheden. Læs mere under ansøgningskrav.
Hvad betyder først-til-mølle princippet?	Først-til-mølle betyder, at ansøgninger behandles i den rækkefølge, de er modtaget, og midler udmøntes indtil rundens samlede bevilling er uddelt.

26-02-2020

Hvad sker der, hvis jeg ikke deltager i den obligatoriske workshop, som er tilknyttet tilskudsvoucheren på 25.000 kr.?	Manglende deltagelse i den obligatoriske workshop medfører, at du mister du dit tilskud. Ved uforudsete hændelser som fx sygdom, kan der efter en konkret vurdering gives dispensation, hvis hindringen indmeldes før afholdelsen af workshop.
<b>Når du har fået godkendt din ansøgning</b>	
Er det nødvendigt at læse tilsagnsvilkår og tilsagnsbrev, hvis man har læst vejledningen?	Tilsagnsvilkår og tilsagnsbrev skal altid gennemlæses grundigt.
<b>Rådgivervalg</b>	
Skal en rådgiver være oprettet og godkendt i SMV:Digital Rådgiverdatabasen før denne kan bruges?	Ja. Hvis rådgiver ikke allerede er godkendt, er det enkelt og uden omkostninger for rådgiver at oprette sig og søge godkendelse på <a href="http://www.smvdigital.dk">www.smvdigital.dk</a>
Er det tilladt at anvende flere rådgivere på et projekt?	Det er tilladt at anvende flere rådgivere på et projekt. Rådgiverne skal alle være godkendt individuelt.
Er der krav om, at der skal modtages tilbud fra flere rådgivere?	Der er i SMV:Digital ikke krav om tilbud fra flere rådgivere. Den anvendte rådgiver skal dog være godkendt på rådgiverdatabasen.
Kan jeg få vejledning til at finde en rådgiver?	Ja, på <a href="http://www.smvdigital.dk">www.smvdigital.dk</a> findes kontaktinformation. En vejledning tager udgangspunkt i projektbeskrivelsen, hvorefter tre til fem relevante rådgivere identificeres. Efterfølgende skal virksomheden selv vurdere og vælge rådgiver.
Er der krav til virksomhedens aftale med den valgte rådgiver?	Nej, der er ikke nogen formelle krav, men en kort skriftlig forventningsafstemning/aftale anbefales. Aftaleskabelon herfor kan findes på <a href="http://www.smvdigital.dk">www.smvdigital.dk</a>
Hvad betyder interessesammenfald mellem virksomhed og rådgiver?	Der må ikke være interessesammenfald mellem rådgiver og virksomhed dvs. direkte eller indirekte afhængighed i form af ejerskab, bestyrelse, familierelation eller lignende.

26-02-2020

Hvad betyder uvildighed?	Uvildighed indebærer, at rådgiveren skal tilstræbe objektivitet i sin rådgivning af virksomheden. Ved potentialeafklaringsprojekter skal rådgiveren præsentere virksomheden for flere relevante løsninger. Rådgiveren må ikke fremhæve én løsning frem for andre, med mindre dette er sagligt begrundet i virksomhedens konkrete behov. Hvis rådgiveren på ovenstående grundlag anviser en løsning, der udbydes af rådgiveren selv, rådgiverens samarbejdspartnere, eller hvis rådgiveren på anden vis har interesse i virksomhedens valg af en anvist løsning, skal rådgiveren udtrykkeligt oplyse virksomheden herom.
Er det tilladt at anvende udenlandske rådgivere?	Det er tilladt, forudsat at rådgiver er oprettet og godkendt i SMV:Digital Rådgiverdatabasen.
Hvad gør jeg, hvis jeg i forløbet finder ud af, at jeg ikke har valgt den rette rådgiver?	Det er tilladt at skifte rådgiver undervejs. Der tilbydes vejledning herom, se <a href="http://www.smvdigital.dk">www.smvdigital.dk</a> for kontaktinformation.
<b><u>Projektgennemførelse</u></b>	
Hvad er kravet mht. timeregistrering?	Der skal løbende timeregistreres med angivelse af person, opgave, dato og tidsforbrug. Eget timeregistreringssystem kan anvendes, eller Excel template kan hentes fra <a href="http://www.smvdigital.dk">www.smvdigital.dk</a>
Hvor lang tid har virksomheden til at gennemføre projektet?	Projektperioden fremgår af tilsagnsbrevet og er 12 måneder for tilskud på 100.000 kr. og 6 måneder for tilskud på 25.000 kr. Efter projektafslutning er der herefter 3 måneders frist til at indsende afrapportering.
Kan projektperioden forlænges?	Hvis der er opstået noget væsentligt uforudset, der forsinker projektet, er det muligt at søge om forlængelse af projektet.
<b><u>Afslutning/refusion</u></b>	
Hvorledes bogføres SMV:Digital tilskud?	Regningen fra rådgiver bogføres "Ekstern konsulentassistance" inkl. momsafløftning. Refusionen af nettobeløbet (dvs. uden moms) bogføres som omkostningsreduktion på "Ekstern konsulentassistance".

26-02-2020

Er moms en støtteberettiget udgift?	Nej, moms er ikke en støtteberettiget udgift.
Kan jeg få mit tilskud, før jeg har betalt min faktura til rådgiver?	Nej, faktura skal først være betalt. Betalingen skal være sket inden for den fastsatte projektperiode.
Hvilken dokumentation skal indsendes ved refusion?	Virksomheden skal indsende: 1) Kopi af faktura fra rådgiver 2) Udfyldt og underskrevet udbetalingsanmodning 3) Udfyldt og underskrevet ledelseserklæring 4) Udfyldt "Afrapportering og regnskab" inkl. timeregnskab Se <a href="http://www.smvdigital.dk">www.smvdigital.dk</a> for yderligere beskrivelse.
Hvad er ekspeditionstiden for at modtage refusionsbeløbet?	Ekspeditionstiden er 3 arbejdsuger forudsat, at dokumentationen er komplet.
Kan der søges refusion løbende?	Nej, afrapportering og udbetalingsanmodning kan først indsendes, når projektet er afsluttet i sin helhed.
Hvor kan man finde en kopi af sin ansøgning?	Hvis ikke man selv har gemt en kopi af sin ansøgning, kan man kontakte Erhvervshus Midtjylland herom.